

MineTolke.dk har indgået aftale med Region Syddanmark (Praksis) om levering af tolkeydelser i almen og speciallægepraksis i regionen.

Aftalen betyder at følgende rekvirenter kan på Region Syddanmarks regning rekvirere tolkebistand jr. sundhedslovens § 50 i overensstemmelse med Prisaftalens betingelser:

- Alment praktiserende læger med ydernummer i Region Syddanmark
- Praktiserende speciallæger med ydernummer i Region Syddanmark
- Lægevagter i Region Syddanmark

Aftalen betyder meget for os og for tolkebranchen fordi i modsætning til de gamle aftaler tilgodeser den nuværende aftale lægegerningen og patientens tarv bedre.

1. Traditionens tro bruger man ofte det samme tolkekontor, og de sidste års erfaringer peger på at fjerne monopol fra et enkelt tolkekontor og give flere bureauer muligheden for at kunne konkurrere indbyrdes ud fra en fagligvurdering i stedet for en økonomisk vurdering. Nu er vi flere om budet, og er man kritisk så er **mineTolke.dk det bedste bud på et bedre alternativ**. Vores bestillingsformular er nem at bruge: <http://www.minetolke.dk/RegionSyddanmark.html>
2. **Patienterne er sikret bedre tolkning**
3. Regionen Syddanmark kan til enhver tid kræve **dokumentation om tolkens færdigheder fremlagt**, og såfremt et sådant krav fremsættes, skal mineTolke.dk fremlægge den indenfor korttid. For at blive tolk ved minetolke.dk skal man igennem vores formular på vores hjemmeside: <http://www.minetolke.dk/Job.html>. **Uegnede kandidater for stillingen som tolk mærker med at samme, at kraverne her er større end dem, de møder hos de andre tolkekontorer og holder sig væk fra opslåede stillinger**. De ved med det samme, at vi ikke ønsker at stille med en "tolk" inden for få timer bare for at dække en efterspørgsel; **gode tolke hænger ikke på træerne**.
4. **Fast tolk**: Aftalen betyder også at, i videst muligt omfang skal knyttes en tolk med erfaring inden for det pågældende sundhedsfaglige område til opgaver, hvor der er tale om patienter med særlige behov, og så vidt muligt skal der knyttes samme tolk til opgaven.
5. **Navngivet tolk**: Aftalen betyder også at der kan stilles krav om en bestemt (navngivet) tolk 😊

Dette er en logisk konsekvens af mange års dårlige tolkninger og valg af tolkekontorer med monopolstatus. Når patienterne har været igennem et hav af tolke, beder de ofte om en bestemt tolk, og ofte er den bestemte tolk tilknyttet mineTolke.dk. **Hos minetolke.dk er vi stolte af vores tolke, fordi mange af dem er både anbefalet af læger og patienter. De har kunnet bevise at de er professionelle og at de er i alle henseender fuldstændige neutrale, uvildige og upartiske.**

Tolke fra minetolke.dk skaber tryghed og klarhed ved samtalerne... Kravet om en bestemt tolk har vi, siden vi kom i gang som selvstændigt firma, lægt i vores bestillingsformular på:

<http://www.minetolke.dk/RegionSyddanmark.html>.

Det betyder også at du må meget gerne aftale direkte med tolken og senere hen lave en formel bestilling på vores hjemmeside. Tolke råder over deres kalender og vi stoler på dem. Vores motto er: tolkning er et håndværk!

6. Som noget nyt er der både Social- og arbejdsklausul samt **kravet om straffe- og børneattest m.m.**

Vi har kun ros til aftalen og den, på de fleste punkter, imødegår minetolke.dk politik og de kompetencer vi ønsker for os.

Med venlig hilsen

Minetolke.dk